



Finansdepartementet

Betänkandet SOU 2024:47 Digital myndighetspost (dnr Fi2024/01470)

Statens servicecenter har fått rubricerat betänkande på remiss. Med utgångspunkt i myndighetens uppgift att tillhandahålla lokal statlig service vid servicekontor lämnar vi följande synpunkter på betänkandet.

Vi delar bedömningen att nyttan med infrastrukturen *Mina meddelanden* kan öka genom att offentliga aktörer och enskilda i större utsträckning ansluter sig till och använder infrastrukturen. Betänkandets problembild visar samtidigt att det saknas en tydlig styrning av infrastrukturen för digital post. Det finns även funktionella begränsningar i användningen av infrastrukturen. Statens servicecenter ställer sig tveksam till att införa krav på statliga myndigheter att använda infrastrukturen för att skicka digital post till enskilda, innan bristerna i infrastrukturen är åtgärdade eller att det finns en tydlig plan för hur bristerna ska åtgärdas.

Vi instämmer i huvudsak med de skäl som redovisas i betänkandet gällande behovet av en statlig funktion för tillhandahållande av digital myndighetspost. Statens servicecenter tillstyrker förslaget att regeringen förtydligar att uppdraget för Myndigheten för digital förvaltning om tillhandahållande av infrastrukturen även innefattar att tillhandahålla en funktion för att tillgängliggöra och lagra myndighetspost.

Statens servicecenter delar även utredningens bedömning om att det bör vara fortsatt frivilligt för enskilda att ha digital brevlåda eftersom anslutningsgraden bland privatpersoner redan är förhållandevis hög. Därtill behöver den kvarstående gruppen privatpersoner av olika skäl hjälp med att ansluta sig till och använda digitala brevlådor. Vi vill peka på att servicekontoren regelbundet ger sådan hjälp som en del av att stödja kunder i användningen av digitala tjänster. Det bör även



framhållas att servicekontorens stöd med digitala brevlådor är kopplat till digital post från de statliga myndigheter som Statens servicecenter lämnar lokal statlig service åt. Om servicekontoren ska ha en roll i främjande- och informationssatser för att allmänt sett öka enskildas frivilliga anslutning till digitala brevlådor, förutsätter detta ett förtydligande av Statens servicecenters uppdrag.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av utredare Clas Heinegård. I den slutliga handläggningen har också rättschef Mikael Vall deltagit.