

Finansdepartementet
Skatte-och tullavdelningen

**Promemoria Säkrare samordningsnummer och
bättre förutsättningar för korrekta uppgifter i
folkbokföringen
(dnr Fi2020/00131/S3)**

Sammanfattning

Statens servicecenter tillstyrker i huvudsak de i promemorian föreslagna ändringarna.

Enligt Statens servicecenter är att det är svårt att fullt ut bedöma konsekvenserna för myndigheten, innan det är tydliggjort vilka regler och rutiner som gäller för underrättelseskyldighet samt ansökan om samordningsnummer. Av det skälet bedömer Statens servicecenter att det inte finns tillräckligt underlag för att bedöma vilka resurser som krävs för hanteringen av promemorians förslag. Det finns därmed en påtaglig risk för att kostnaderna för att genomföra förslagen inte rymms inom Statens servicecenters nuvarande finansiering.

Förslaget om utvidgad underrättelseskyldighet

Promemorians förslag gällande en skyldighet för samtliga myndigheter att underrätta Skatteverket om det kan antas att en uppgift i folkbokföringen är oriktig eller ofullständig kan innebära en väsentlig arbetsbörda för servicehandläggarna på servicekontoren. Servicekontoren har ett stort antal kundbesök varje år där hantering av adressuppgifter är en del i den service som ges. Den rådande hanteringen innebär att om servicehandläggaren upptäcker eller uppmärksammas på att kundens folkbokföringsadress är felaktig så hjälper servicehandläggaren kunden med att fylla i en anmälan om ändrad adress till Skatteverket.



Personlig inställelse och styrkande av identitet

Statens servicecenter delar promemorians bedömning att antalet besök till servicekontoren troligtvis kommer att öka i och med förslaget om personlig inställelse även om det svårt att avgöra med hur mycket.

Servicekontoren utfärdar idag ID-kort och tar emot anmälan om inflyttning i Sverige och det finns därför en kompetens att styrka identiteter och bedöma handlingars autenticitet. Bägge dessa arbetsuppgifter påminner sannolikt om en framtida hantering kring ansökan om samordningsnummer.

Ansökan om id-kort kan göras på 27 servicekontor och utlämnande av id-kort görs på ytterligare 18 kontor. Det är med andra ord inte alla servicekontor som hanterar id-kort och frågan uppstår om ansökan om samordningsnummer är tänkt att kunna göras på alla kontor eller endast på de 27 kontor som idag hanterar ansökan om id-kort.

Samtliga servicehandläggare går en två-dagarsutbildning i dokumentkunskap i regi av Skatteverket och servicehandläggare som arbetar på servicekontor med ID-korts-hantering går dessutom Skatteverkets ID-korts-utbildning. Nationellt forensiskt centrum tillhandahåller även en utbildning som ska gås av minst en servicehandläggare per ID-korts-kontor. Sammantaget leder detta till att det finns flera olika nivåer av erfarenhet och utbildning i att styrka identiteter på servicekontoren och att det skulle krävas en relativt omfattande utbildningsinsats för att samtliga servicehandläggare i landet ska komma upp på samma kompetensnivå gällande att styrka identitet som på de 27 ID-korts-kontoren.

Servicekontoren skiljer sig även åt kring öppettider och bemanning och har därmed olika förutsättningar att hantera ärenden kring personlig inställelse och att upprätthålla kvaliteten i styrkandet av identitet.

Statens servicecenter vill slutligen peka på att sambandet mellan hantering av ID-kort och samordningsnummer ytterligare understryks av de förslag som har lämnats av ID-korts-utredningen (SOU 2019:14) *Ett säkert statligt ID-kort – med e-legitimation*). Det är i skrivandets stund inte klart hur ID-kortshanteringen kommer att utformas och vilka närmare uppgifter kring ID-kortshantering som Statens servicecenter kommer att få. Detta kommer att ha stor

betydelse för myndighetens verksamhet och förmåga att hantera styrkande av identitet.

Statens servicecenter bedömer dock inte att en konsekvens av ovan beskrivna utbildningsbehov bör vara att man endast ska kunna ansöka om samordningsnummer på dagens ID-korts-orter. En sådan lösning riskerar att skapa köer och sämre arbetsmiljö. Denna risk bör minska om man kan ansöka på fler servicekontor men behöver då förenas med en allmän kompetenshöjning i regi av Skatteverket.

Övriga synpunkter

Statens servicecenter bedömer att förslagen i promemorian har begränsad påverkan på myndighetens IT-stöd även om det troligtvis kommer krävas tillgång till ytterligare verksamhetssystem från Skatteverket. Det finns idag ett antal personer som vare sig har personnummer eller samordningsnummer och som därför stöter på problem vid registrering av uppgifter. Förslagen bör på sikt kunna leda till att personer som idag saknar samordningsnummer kan komma att ta del av e-tjänster som de för närvarande saknar möjlighet att använda sig av.

I detta ärende har generaldirektören Thomas Pålsson beslutat efter föredragning av verksamhetsutvecklare Markus Gunnarsson, divisionen för medborgarservice. I den slutliga handläggningen har också rättschefen Gustaf Johnssén deltagit.

Thomas Pålsson

Markus Gunnarsson