



Statens
servicecenter

Anslutning till myndighetens lönerelaterade tjänster

Avrapportering regleringsbrevsuppdrag

Datum: 2022-05-12
Diarienummer: 2022-00054-1.1
Rapportnummer: R:22
ISBN: 978-91-88631-33-6
Version: 1.0

Statens servicecenter
FE 15
801 71 Gävle

Telefon: 0771-451 000
E-post: registrator@statenssc.se
www.statenssc.se



Regeringskansliet
Finansdepartementet

Anslutning till myndighetens lönerelaterade tjänster

Regeringen har i regleringsbrev för 2022 i beslut den 22 december 2021 (dnr Fi2021/04004) gett Statens servicecenter i uppdrag att redovisa anslutningsgraden och anslutningstakten till myndighetens lönerelaterade tjänster i förhållande till myndighetens planer för anslutningar, genom andra myndigheters självständiga beslut om anslutning till Statens servicecenters lönerelaterade tjänster. Redovisningen ska även omfatta överenskomna och planerade migreringar mellan de lönerelaterade tjänster myndigheten erbjuder. Redovisningen ska innehålla information om vilka åtgärder som Statens servicecenter har vidtagit och planerar att vidta för att kunna uppnå en ökad anslutningsgrad och anslutningstakt. Uppdraget ska rapporteras senast 12 maj 2022.

Statens servicecenter överlämnar härmed rapporten Anslutning till myndighetens lönerelaterade tjänster. Uppdraget är därmed avslutat.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av marknadschef Charlotte Ljusteräng. I den slutliga handläggningen har också rättschef Gustaf Johnssén och divisionschef Hans Tynelius deltagit.

Åsa Lindh

Charlotte Ljusteräng

Innehållsförteckning

Sammanfattning	4
Inledning	7
Uppdrag	8
En omvärld i förändring	8
Nuläge och resultat	10
Anslutningsgrad.....	10
Migreringar	10
Anslutningstakt	11
Vidtagna och planerade åtgärder	13
Kostnadseffektivitet genom standardisering	13
Kunddriven tjänsteutveckling.....	13
Ökad användarvänlighet	13
Utveckling av en ny granskningstjänst	14
Effektiva interna processer och arbetssätt	14
Slutsatser	15
Tekniska förutsättningar är fortsatt goda.....	15
Ökade volymer bidrar till lägre kostnader för staten som helhet	15
Uteblivna anslutningar påverkar myndighetens intäkter, avgifter och utvecklingsförmåga.....	15
Frivillighet vid anslutning bidrar inte med automatik till en effektiv statlig administration	15
Regeringens styrning genom förordning bör bli tydligare.....	16
Finansiering av en förstärkt utvecklingsförmåga bör säkerställas	16
Säkerhet och beredskap – en central förutsättning för hela statsförvaltningens administration	17
Bilagor	18

Sammanfattning

Redovisad anslutnings- och migreringsplanering omfattar totalt 90 myndigheter. Av dessa är 16 befintliga kundmyndigheter som ska migreras till nya stödsystem. Övriga 74 myndigheter är inplanerade för anslutning under perioden 2022–2026. Två nya myndigheter har tillkommit sedan senaste rapporteringstillfället i juni 2021. Hittills i år har tre nya myndigheter anslutits till Statens servicecenters lönetjänst.

Statens servicecenter har avsiktsförklaringar med 43 myndigheter om att de ska ansluta sig till myndighetens lönetjänst. Därutöver finns överenskommelser om anslutning med sju nya kundmyndigheter och sju tilläggsöverenskommelser med befintliga kundmyndigheter om migrering.

Av redovisningen framkommer det att två myndigheter har tidigarelagts, 27 myndigheter ligger kvar för anslutning på samma datum som vid senaste tillfället då myndigheten redovisade sin anslutningsplan 2021. Anslutningstidpunkten har senarelagts för 43 myndigheter vilket har inneburit att anslutningsplaneringen nu sträcker sig till 2026. Den främsta anledningen är uppkomna otydligheter avseende vissa kommersiella tolkningar av avtalet samt frågor kring ansvarsfördelningen i anslutningsprojekten till Heroma mellan leverantören och Statens servicecenter. Detta resulterade i att Statens servicecenter beslutade att pausa anslutningsarbetet för myndigheter som ligger för anslutning till Heroma. Regeringens mål om 60 procents anslutning till lönetjänsten 2025 uppnås i och med att redovisad anslutningsplanering realiserar.

Vad avser de planerade åtgärder som redovisades i 2021 års återredovisning¹ har flertalet helt eller delvis genomförts. Ett fåtal åtgärder är fortfarande pågående.

Årets redovisning av anslutnings- och migreringsplaneringen är förenad med relativt stor grad av osäkerhet. Följande faktorer, vilka

¹ Plan för anslutning av myndigheter till Statens servicecenters lönerelaterade tjänster för åren 2022–2025 (2021-00087-1.1)

myndigheten inte har full rådighet över, påverkar tillförlitligheten i redovisad planering.

- Ett flertal myndigheter som ligger i anslutningsplanen ställer krav på ökade mervärden, exempelvis en granskningstjänst, eller sänkta avgifter innan en överenskommelse kan tecknas och en anslutning fullföljas.
- Myndigheter som väljer att inte fullfölja ingångna avsiktsförklaringar eller överenskommelser. Dessa beslut utgår bland annat från en tolkning om frivillighet vid anslutning till Statens servicecenter lönetjänst. Upparbetade kostnader kommer att behöva fördelas ut på det befintliga myndighetskollektivet.
- Myndighetens förväntade nya roll som beredskapsmyndighet och krav som följer av regeringens beslut kan komma att påverka myndighetens verksamhet. Beslutet kan även påverka anslutna myndigheters förväntan på tjänsteleveranser från Statens servicecenter.

Statens servicecenter vill även göra regeringen uppmärksam på följande:

- Statens servicecenter bedömer att de tekniska förutsättningarna är fortsatt goda för att fullfölja anslutnings- och migreringsarbetet enligt redovisad planering.
- Anslutning till Statens servicecenters lönerelaterade tjänster genom myndigheters självständiga beslut bidrar inte med självklarhet till en kostnadseffektiv löneadministration för staten som helhet. Ett förberedande uppdrag från regeringen till anslutande myndigheter kan bidra med ökad tydlighet och ge bättre förutsättningar för lyckade anslutningar i enlighet med framtagna plan.
- Kostnaderna för att stärka den långsiktiga utvecklingskapaciteten på Statens servicecenter behöver finansieras. Ett exempel på en modell för finansiering av motsvarande verksamhet finns i Finland.

- En årlig översyn och uppdatering av förordningen om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster² förbättrar Statens servicecenters förutsättningar att realisera regeringens mål om anslutning till myndighetens tjänsteområden³.
- Ökade förutsättningar för sänkta avgifter och en förstärkt utvecklingsförmåga kan uppnås genom att återföra Statens servicecenters resultat till de anslutna myndigheterna istället för att slutföra återbetalningen av Statens servicecenters etableringskostnad.
- Säkerhet och beredskap är även fortsättningsvis en viktig förutsättning för hela statsförvaltningens administration. Statens servicecenter bidrar till att säkerhetshöjande åtgärder kommer alla anslutna myndigheter till gagn.

² Förordning (2015:665) om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster

³ Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Statens servicecenter (Fi2021/04004)

Inledning

Statens servicecenter har sedan myndigheten inrättades arbetat med att öka anslutningsgraden till myndighetens lönerelaterade tjänster. En hög anslutningsgrad bland statsförvaltningens myndigheter ger volymfördelar som kommer hela myndighetskollektivet till gagn. En brant tillväxt av anslutna myndigheter i kombination med effektiva interna arbetssätt har varit centralt för att möjliggöra den återbetalning av myndighetens etableringskostnad som regeringen beslutat. Statens servicecenter planerar att ha en ekonomi i balans senast 2030.

Statens servicecenter har sedan årsskiftet nya strategiska mål för perioden 2022–2025. De strategiska målen representerar områden inom vilka aktiviteter planeras och genomförs för att myndigheten i slutet av perioden ska kunna redovisa att beslutade mål uppnåtts.

De strategiska målen för planeringsperioden är:

- Vi har högt förtroende från våra kunder och samverkanspartners.
- Vi är det självklara valet för administrativa tjänster och lokal statlig service.
- Vi är innovativa tjänsteutvecklare.
- Vi har en gemensam myndighetskultur.
- Vi har en attraktiv och utvecklande arbetsplats.

Operationaliseringen av de strategiska målen och realiseringen av målbilden sammanfaller med regeringens mål om anslutning inom tjänsteområden som återfinns i myndighetens regleringsbrev.⁴ Regeringens mål om 60 procents anslutning till lönetjänsten 2025 uppnås i och med att redovisad anslutningsplanering realiserar.

Anslutningsplanen som redovisades regeringen 15 juni 2021 tjänar som utgångspunkt för årets redovisning. Nödvändiga justeringar vad avser anslutningsgrad och anslutningstakt kommer redovisas utifrån

⁴ Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Statens servicecenter (Fi2021/04004)

2021 års volymer och anslutningstidpunkter. Vidtagna och planerade åtgärder kommenteras med utgångspunkt i förra årets redovisning.

Uppdrag

I Statens servicecenters regleringsbrev för budgetåret 2022⁵ ges myndigheten i uppdrag att redovisa anslutningsgraden och anslutningstakten till myndighetens lönerelaterade tjänster i förhållande till myndighetens planer för anslutningar, genom andra myndigheters självständiga beslut om anslutning till Statens servicecenters lönerelaterade tjänster.

Redovisningen ska även omfatta överenskomna och planerade migreringar mellan de lönerelaterade tjänster som myndigheten erbjuder. Redovisningen ska vidare innehålla information om vilka åtgärder som Statens servicecenter har vidtagit och planerar att vidta för att kunna uppnå en ökad anslutningsgrad och anslutningstakt.

En omvärld i förändring

Pandemin har i över två år prövat statsförvaltningens förmåga att säkerställa en ändamålsenlig administration under störda förhållanden. Där andra myndigheter drabbats av problem med löneutbetalningar, bland annat på grund av bristande redundans i sin bemanning av administrativ personal, har Statens servicecenter fortsatt leverera utan betydande störningar.

Under våren 2022 försämrades säkerhetsläget i Sveriges närområde med anledning av Rysslands krig med Ukraina. Nya såväl som redan tidigare kända hot mot svenska myndigheter har aktualiserat behovet av åtgärder för att skyndsamt stärka statsförvaltningens förmåga att bedriva verksamhet i alla beredskapsnivåer. Detta har bland annat ställt nya krav på statliga myndigheters administrativa verksamhet och tydliggjort behovet av säker, redundant och kostnadseffektiv administration, något som har varit Statens servicecenters kärnverksamhet sedan myndigheten etablerades för snart tio år sedan.

⁵ Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Statens servicecenter (Fi2021/04004)

I utredningen om det civila försvarets betänkande⁶ föreslås Statens servicecenter bli ny beredskapsmyndighet inom beredskapssektorn Ekonomisk säkerhet. Myndigheten har, i sitt budgetunderlag för perioden 2022–2024,⁷ redovisat ett behov av att utöka myndighetens anslag för att successivt stärka myndighetens förmåga i olika avseenden vid såväl grund- som höjd beredskap.

I mars 2021 lämnade Riksrevisionen sin granskningsrapport om administrationen i statliga myndigheter⁸ till Riksdagen. I granskningsrapporten redovisas bland annat att Statens servicecenter än så länge hanterar endast hälften av statens löneutbetalningar, trots att myndigheten inrättades för snart tio år sedan. I granskningen finns också indikationer på att de resurser som har frigjorts i samband med anslutning, till följd av stordriftsfördelar och ökande kostnadseffektivitet i servicecentrets tjänster, inte resulterat i en högre andel kärnverksamhet inom staten. Riksrevisionen rekommenderar bland annat en utvärdering av hur införandet av Statens servicecenter har påverkat de administrativa kostnaderna inom staten, något som Statens servicecenter ställer sig positivt till.

I finansutskottets betänkande⁹ och riksdagens tillkännagivande till regeringen framkommer det, bland annat att, regeringen bör vidta åtgärder för att fler myndigheter ska ansluta sig till Statens servicecenters verksamhet, för att på så sätt, främja en kostnadseffektiv administration i den statliga förvaltningen.

I regeringens skrivelse med anledning av Riksrevisionens granskningsrapport¹⁰ och riksdagens tillkännagivande framkommer det att regeringen inte utesluter att myndigheterna kan behöva stöd i arbetet med att säkerställa en ändamålsenlig organisering avseende administration och kärnverksamhet och att regeringen kommer att

6 Struktur för ökad motståndskraft, SOU 2021:25

7 Budgetunderlag 2022–2024 (Dnr. 2021-00056-1.5)

8 Administrationen i statliga myndigheter – en verksamhet i förändring (RiR 2021:3)

9 Finansutskottets betänkande 2021/22:FIU12

10 Regeringens skrivelse, Riksrevisionens rapport om administrationen i statliga myndigheter (Skr. 2020/21:218)

fortsätta arbetet med att skapa goda förutsättningar för samverkan, styrning och uppföljning.

Statens servicecenter välkomnar riksdagens och regeringens ställningstaganden som myndigheten tolkar som en vilja att främja en kostnadseffektiv administration i den statliga förvaltningen som helhet genom att fullfölja reformen och på så sätt ytterligare stärka koncernperspektivet i staten. Statens servicecenters roll som en självklar förvaltningsgemensamma administrativ resurs inom statsförvaltningen förstärks.

Nuläge och resultat

Anslutningsgrad

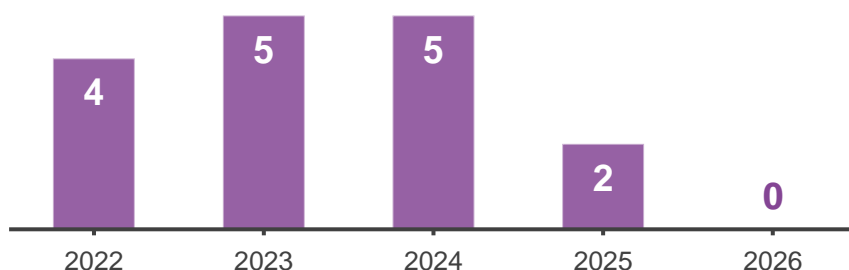
Under 2021 anslöts två nya myndigheter till Statens servicecenters lönetjänster och sedan årsskiftet har ytterligare fem myndigheter anslutits. Vid utgången av 2021 omfattade lönetjänsten 44 procent av antalet anställda inom statsförvaltningen, vilket är en oförändrad nivå jämfört med föregående år.

I och med de planerade sju nya anslutningarna under året kommer ca 45 procent av antalet statligt anställda att få sina löner utbetalda via Statens servicecenters lönetjänst i slutet av 2022.

Migreringar

Till lönesystemet Primula kommer tre befintliga kundmyndigheter att migreras under året. Därutöver migreras ytterligare en myndighet in i det nya lönesystemet Heroma under 2022. Under perioden 2022–2026 planeras totalt 16 befintliga kundmyndigheter att migreras in i Primula eller Heroma.

Antal migreringar under perioden



Under 2021 bytte totalt 21 myndigheter lönesystem. Nio av myndigheterna har gått till Statens servicecenters standardpaket¹¹.

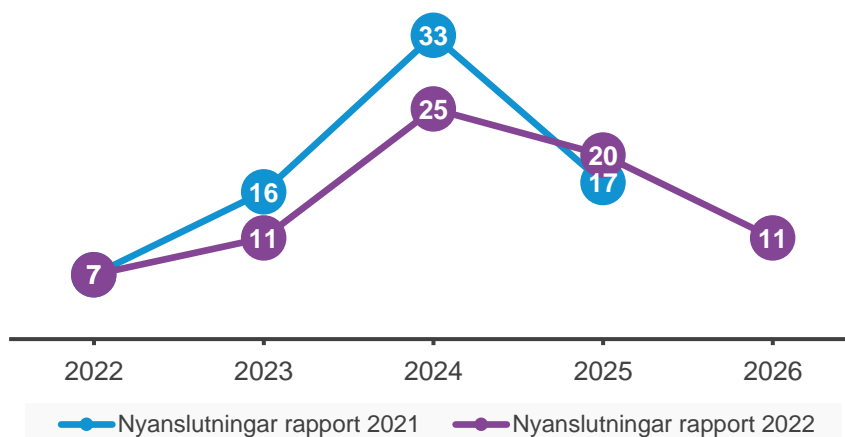
Folke Bernadotteakademien blir den tredje myndigheten in i den säkrare lönetjänsten med lönesystemet Heroma. Rymdstyrelsen, Statens musikverk och Svenska institutet migreras under året till lönetjänster med Primula som systemstöd.

Anslutningstakt

Antalet myndigheter som ligger för anslutning till Statens servicecenters lönetjänst är totalt 74 jämfört med 73 i 2021 års rapportering. Relativt 2021 års anslutningsplan har två nya myndigheter tillkommit. En myndighet aviserat att myndigheten inte avser att fullfölja anslutningen i detta skede.

¹¹ Standardpaket innebär att kundmyndigheten köper samtliga standardtjänster – lön, redovisning och e-handel.

Nya kundanslutningar



Under hösten 2021 tvingades Staten servicecenter att fatta beslut om att pausa anslutnings- och migreringsarbetet med anledning av otydligheter i anslutningsarbetet med en systemleverantör samt nya tolkningar av avtalet från systemleverantörens sida som riskerade att påverka kostnaderna. Pausen föranledde en justering av anslutnings- och migreringsplaneringen till systemstöd Heroma med minst fem månaders förskjutning som konsekvens. Pausen har haft direkt påverkan på de myndigheter som ska anslutas till Heroma. Totalt elva myndigheter ligger i dagsläget för anslutning till Heroma under 2026.

Ett fåtal planerade anslutningar till systemstödet Primula har skjutits framåt i planeringen till 2023. Justeringen har varit nödvändig främst för att uppnå en bättre anslutningsplanering för myndighetens anslutningsteam. Därutöver har hänsyn i planeringen tagits till att granskningstjänsten som utformats för att svara upp emot krav från utbildningssektorn kan komma på plats innan berörda anslutningar kan fullföljas.

Statens servicecenter upplever ett fortsatt motstånd mot anslutning till myndighetens lönetjänster från vissa myndigheter.

Vidtagna och planerade åtgärder

Nedan redovisas övergripande åtgärder som är vidtagna eller planerade utifrån 2021 års redovisning.

Kostnadseffektivitet genom standardisering

I 2021 års åiterrapportering till regeringen redovisade bland annat myndigheten sitt arbete med att, i dialog med anslutande myndigheter, ta fram standardtjänster som svarar upp emot de anslutande myndigheternas gemensamma krav samtidigt som grundkrav vad avser exempelvis informationssäkerhet, tillgänglighet och kostnadseffektivitet för staten som helhet beaktas i tjänsteutvecklingen. Arbetet med att paketera och leverera standardiserade tjänster pågår löpande.

Kunddriven tjänsteutveckling

För att skapa en kunddriven tjänsteutveckling engageras ett antal av de befintliga kunderna i referensgrupper. Dessa referensgrupper är segementsindelade. I referensgrupperna identifieras, och vid behov prioriteras, möjliga utvecklingsinsatser för att säkerställa lönetjänsternas relevans över tid för anslutna myndigheter. Vid framtagning av nya tjänster engageras referensgrupperna och även nya myndigheter som ligger för anslutning kan engageras i kravställningsarbetet av lönetjänsterna. När nya tjänster utvecklas i nära dialog med de anslutande myndigheterna och driftsätts av Statens servicecenter kommer funktionaliteten alla anslutna myndigheter till gagn. Fyra referensgrupper är uppstartade och ytterligare två kommer att startas upp under 2022.

Ökad användarvänlighet

Användarvänlighet är en viktig fråga för Statens servicecenter. Den tekniska utvecklingen går snabbt framåt inom området och funktioner som stödjer en ökad tillgänglighet. Användarvänlighet för de anslutna myndigheternas medarbetare och administrativ personal är prioriterad. Exempel på funktionalitet som kan komma att inarbetas i tjänsten är digitala signaturer och appar. Ny funktionalitet planeras att inarbetas i tjänsterna om och när säkerhetskrav och krav på kostnadseffektivitet

medger detta. Gemensamma säkerhetslösningar såsom e-legitimation, digitala behörigheter och andra funktioner för digital identifiering är viktiga möjliggörare för att kunna inarbeta ny funktionalitet. Under året fortsätter genomförandet av ett antal uppstartade initiativ för att öka användarvänlighet i lönetjänsten.

Utveckling av en ny granskningstjänst

Ett antal myndigheter som ligger i planeringen för anslutning till Primula har ställt krav på en nyutvecklad granskningstjänst innan dialogen kan fullföljas med Statens servicecenter. Granskningstjänsten kommer lanseras under 2022. Utvecklingen av den nya funktionaliteten har inneburit en viss senareläggning av aktuella myndigheters anslutningstidpunkter.

Effektiva interna processer och arbetsätt

En faktor som myndigheten har rådighet över, och som under perioden ska bidra till snabbare och mer effektiva interna processer, är resultatet av den verksamhetsanalys som pågår. Arbetet syftar till att ge myndighetsledningen beslutsunderlag för att stärka myndighetens förmåga att nå sina strategiska målen 2025.

Slutsatser

Tekniska förutsättningar är fortsatt goda

Statens servicecenter bedömer att de tekniska förutsättningarna är fortsatt goda för att fullfölja anslutnings- och migreringsarbetet enligt redovisad planering.

Ökade volymer bidrar till lägre kostnader för staten som helhet

I takt med att anslutningsplanen realiserar och att de ackumulerade volymerna ökar skapas möjligheter att arbeta för lägre avgifter genom sänkta kostnader. Detta kan ske samtidigt som en ökad funktionalitet och användarvänlighet inarbetas i de systemstöd som stödjer Statens servicecenters tjänsteleveranser. Om anslutning- och migreringsplaneringen inte realiserar utblir önskade volymfördelar.

Statens servicecenter kommer under året fortsätta arbeta aktivt med förutsättningskapande dialoger för att intresset för att anslutas till lönetjänsten ökar i statsförvaltningen.

Uteblivna anslutningar påverkar myndighetens intäkter, avgifter och utvecklingsförmåga

Inför att en överenskommelse tecknas genomförs ett omfattande förberedande arbete för att klarlägga förutsättningarna för en lyckad anslutning. Avgiftsjusteringar eller utebliven utvecklingsförmåga kan uppkomma med anledning av att myndigheter inte fullföljer anslutningen till Statens servicecenter.

Frivillighet vid anslutning bidrar inte med automatik till en effektiv statlig administration

För att säkerställa att de av regeringen uppställda målen för anslutning till myndighetens lönerelaterade tjänster uppnås efterfrågas tydlighet vad avser regeringens ambition i fullföljandet av reformen som ligger till grund för Statens servicecenters inrättande.

Regeringens ambition med reformen bör vara tydligt uttalad och i högre grad accepterad av de myndigheter som ligger för anslutning.

Regeringen kan överväga att ge myndigheter som återfinns i Statens servicecenters anslutningsplan ett förberedandeuppdrag inför det år som de ligger för anslutning. Ett sådant uppdrag skulle ge en ökad stabilitet i realiseringen av anslutningsplanen och fullföljandet av regeringens reform.

Regeringens styrning genom förordning bör bli tydligare

Förordningen om statliga myndigheters användning av Statens servicecenter¹² reglerar idag drygt 110 myndigheter som är anslutna till Statens servicecenters lönerelaterade tjänster. Ytterligare ett 20-tal myndigheter har en överenskommelse med Statens servicecenter om anslutning alternativt redan är anslutna till lönetjänsten. Statens servicecenter föreslår åter igen att även dessa myndigheter ska omfattas av förordningen och tillföras förordningens bilaga 1 och att förordningen årligen uppdateras med nya myndigheter som tecknat en överenskommelse om anslutning.

Finansiering av en förstärkt utvecklingsförmåga bör säkerställas

Statens servicecenter har på olika sätt och vid flera tillfällen, under de senaste åren, framhållit vikten av balans mellan finansiering, verksamhet och kravet på återbetalning av myndighetens etableringskostnad.

En viktig komponent för att säkerställa myndighetens långsiktiga förmåga att leverera lönetjänster som svarar upp emot ställda krav och samtidigt säkerställa att nya behov över tid kan omhändertas är en förstärkt utvecklingsförmåga på myndigheten. Om förmågelyftet även fortsättningsvis ska finansieras fullt ut av avgifter går det inte att utesluta att anslutningsviljan påverkas negativt för de myndigheter

¹² Förordning (2015:665) om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster

som ligger för anslutning, då utvecklingstakten inte uppfattas vara tillräckligt snabb.

För att skapa förutsättningar för sänkta avgifter och en förstärkt utvecklingsförmåga på myndigheten föreslå Statens servicecenter att regeringen beslutar att återföra myndighetens resultat till de anslutna myndigheterna istället för att återbetalningen av Statens servicecenters etableringskostnad fullföljs. Detta skulle öka förutsättningarna för att snabbare fullfölja reformen.

Ytterligare ett sätt att förstärka utvecklingsförmågan och därigenom skapa mervärden för anslutna myndigheter, är att använda en liknande finansieringsmodell som tillämpas i Finland för motsvarande verksamhet. Inom ramen för den årliga myndighetsdialogen i Finland lyfts behovet av särskilda förmågelyft för staten som helhet tillsammans med behovet av grundfinansiering i form av riktade anslag till myndigheten.

Säkerhet och beredskap – en central förutsättning för hela statsförvaltningens administration

Säkerhet är en viktig del i Statens servicecenters arbete. Myndigheten har under de senaste åren arbetat systematiskt med att stegvis höja sin förmåga inom säkerhetsområdet.

Statens servicecenters systematiska säkerhetsarbete har avsevärt förbättrat skyddet av myndighetens tjänsteleveranser, verksamhet och informationshantering. Detta gäller framförallt den information som Statens servicecenter hanterar på uppdrag av sina drygt 160 anslutna myndigheter. Det systematiska arbetet har bland annat bidragit till väl avvägda säkerhetskrav i de upphandlingar av stödsystem som myndigheten har genomfört. Det systematiska säkerhetsarbetet är även en viktig del i den samverkan som myndigheten genomför löpande med anslutande och anslutna myndigheter.

Genom Statens servicecenters leverans av tjänster kommer resultatet av det systematiska säkerhetsarbetet fler myndigheter till del jämfört med vad som annars skulle vara fallet. Statens servicecenter bedömer att det inte är möjligt att uppnå samma nivå av säkerhet, till

motsvarande kostnad som genom Statens servicecenter, om kundmyndigheterna enskilt genomför egna upphandlingar. Om varje myndighet själv ska svara för att upphandla säkra tjänster bedöms kostnaden för statsförvaltningen som helhet bli mycket hög. I ett sådant scenario blir det även svårt för specialistmyndigheter som FRA och Säkerhetspolisen att ha en effektiv samverkan med många myndigheter parallellt. Därför kan deras specialistkompetenser tillvaratas bättre genom den samverkan som har utarbetats med Statens servicecenter.

Genom det förväntade uppdraget som beredskapsmyndighet under 2022 bedöms myndighetens förmåga att leverera säkra tjänster stärkas ytterligare. Myndigheten har bedrivit förberedande verksamhet för att säkerställa förutsättningar för att stegvis etablera nödvändig förmåga. Finansiering för verksamheten behövs för att täcka en bred förmågehöjning för både den avgiftsfinansierade verksamheten och den anslagsfinansierade verksamheten.

Bilagor

- Bilaga 1 Migreringsplan 2022–2025

- Bilaga 2 Anslutningsplan 2022–2026